

안성시 노선버스 및 택시 이용실태, 노선개편 설문조사

안녕하십니까?

『제5차 안성시 지방대중교통계획』 관련 버스 정책 수립을 위해 시민 여러분의 소중한 의견을 반영하고자 설문조사를 실시하고 있습니다.

본 설문은 용역 목적 외에 다른 용도로는 사용되지 않을 것이며, 「개인정보 보호법」에 의해 비밀이 보장됩니다.

귀하의 마을의 버스 서비스 개선을 위해서 바쁘시더라도
잠시만 시간을 내어 설문조사에 응답해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

조사 주관 신명이엔씨(주) : 이시아 과장 (TEL : 031-8013-8038)

조사 기관 (주)코리아데이터월드: 박혜진 책임연구원 (TEL : 02 -780 -2273)



안성



명지대학교
MYONGJI UNIVERSITY



신명이엔씨(주)
Sinmyeong E&C, Inc.

■ 기본 개인정보 수집 · 활용 · 제3자 제공 동의

개인정보의 항목	개인정보의 수집·이용의 목적	개인정보 이용기간 및 보유기간
휴대폰 연락처	데이터 검증	용도 완료 시까지 활용, 완료 후 3개월 이내 폐기

※ 개인정보 제공자가 동의한 내용 외의 다른 목적으로 활용하지 않으며, 제공된 개인정보의 이용을 거부하고
자 할 때에는 개인정보 관리책임자를 통해 열람, 정정, 삭제를 요구할 수 있음

※ 「개인정보보호법」등 관련 법규에 의거하여 상기 본인은 위와 같이 개인정보 수집 및 활용에 동의함

0. 개인정보 수집 · 활용 · 제3자 제공에 동의하십니까?

① 개인 정보 활용 동의 후 설문 참여 ② 개인 정보 활용 동의하지 않고, 설문하지 않음 **☞ 조사 종료**

1. 성별 ① 남자 ② 여자

2. 연령대

① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대
⑤ 50대 ⑥ 60대 ⑦ 70대 이상

3. 경기도 안성시 내 거주 지역

① 안성1동 ② 안성2동 ③ 안성3동 ④ 공도읍 ⑤ 대덕면
⑥ 원곡면 ⑦ 양성면 ⑧ 고삼면 ⑨ 보개면 ⑩ 삼죽면
⑪ 죽산면 ⑫ 일죽면 ⑬ 미양면 ⑭ 서운면 ⑮ 금광면 ⑯ 기타 ()

가. 안성시 버스 이용 실태 및 만족도

1. 집에서 가장 가까운 버스정류장까지 걸어서 얼마나 걸리십니까? () 분

2. 일주일에 버스를 며칠 이용하십니까?

- ① 1일 ② 2일 ③ 3일 ④ 4일 ⑤ 5일 ⑥ 6일 ⑦ 7일

3. 대중교통으로 목적지까지 가실 때 (편도 기준), 평균 몇 번 갈아타십니까?

- ① 갈아타지 않음 ② 1회 ③ 2회 ④ 3회 ⑤ 4회 이상

4. 집에서 주로 어느 지역으로 이동하십니까? 가장 많이 이동하는 곳 한 곳을 선택해주세요.

- ① 안성1동 ② 안성2동 ③ 안성3동 ④ 공도읍 ⑤ 대덕면 ⑥ 원곡면
 ⑦ 양성면 ⑧ 고삼면 ⑨ 보개면 ⑩ 삼죽면 ⑪ 죽산면 ⑫ 일죽면
 ⑬ 미양면 ⑭ 서운면 ⑮ 금광면 ⑯ 안성시 외 ☞ **4-1번으로**

4-1. 안성시 외 주로 어느 지역으로 이동하십니까?

- ① 서울시 ② 수원시 ③ 화성시 ④ 성남시 ⑤ 부천시 ⑥ 안산시
 ⑦ 평택시 ⑧ 안양시 ⑨ 시흥시 ⑩ 광주시 ⑪ 하남시 ⑫ 광명시
 ⑬ 군포시 ⑭ 오산시 ⑮ 이천시 ⑯ 의왕시 ⑰ 여주시 ⑱ 과천시
 ⑲ 용인시 ⑳ 김포시 ㉑ 양평군 ㉒ 고양시 ㉓ 남양주시 ㉔ 파주시
 ㉕ 의정부시 ㉖ 양주시 ㉗ 구리시 ㉘ 포천시 ㉙ 동두천시 ㉚ 가평군
 ㉛ 연천군 ㉜ 기타 ()

4-2. 시외로 이동 시 주로 이용하는 교통수단을 모두 선택해주세요. (복수응답)

- ① 시내버스 ② 광역버스 ③ 지하철 ④ 승용차/자가용
 ⑤ 오토바이 ⑥ (전기) 자전거 ⑦ (전기) 킥보드 ⑧ 기타 ()

5. 주로 어떤 상황에서 시내버스를 이용하십니까?

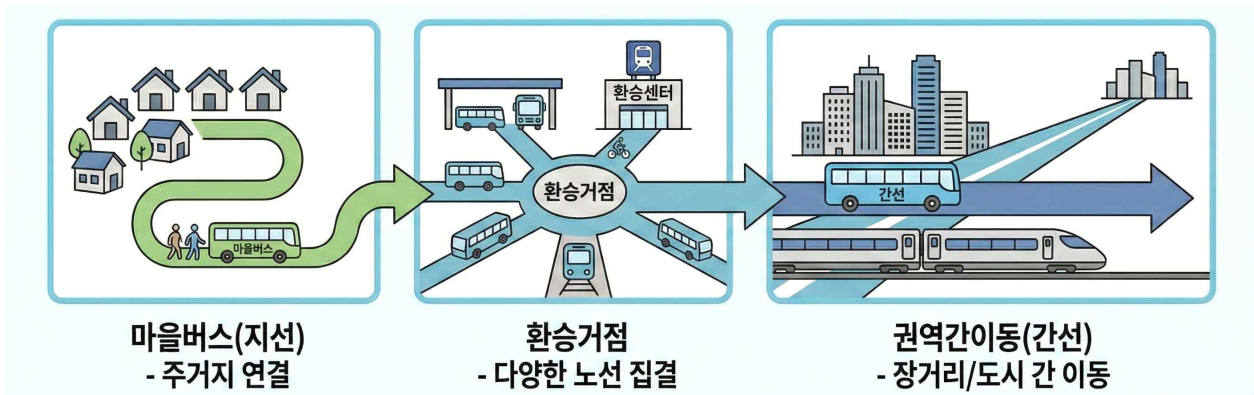
- ① 출/퇴근(직장·사업장) ② 등·하교(학교·학원 등) ③ 장보기·쇼핑
 ④ 여가·문화생활 ⑤ 병원·진료 등 의료 목적 ⑥ 업무·공무 수행
 ⑦ 기타 ()

6. 시내버스를 이용하는 이유는 무엇입니까?

- ① 다른 교통수단이 없어서 ② 비용이 저렴해서
 ③ 다른 교통수단보다 빨라서 ④ 버스가 편해서(스마트폰이나 책을 읽을 수 있음)
 ⑤ 목적지까지 가는 버스 노선이 있어서 ⑥ 갈아타기 편해서
 ⑦ 교통체증이나 주차 문제를 피할 수 있어서 ⑧ 환경보호를 위해서
 ⑨ 기타 ()

나. 안성시 버스 노선 인식 및 개편 의견

- 대중교통을 타고 목적지까지 갈 때, 가장 선호하는 방식은 무엇입니까?
 ① 갈아타더라도 전체 이동 시간이 가장 짧은 것
 ② 시간이 조금 더 걸리더라도 갈아타지 않고 한 번에 가는 것
 ③ 집 근처 버스로 환승 거점(버스터미널, 전철역 등)까지 이동 후 갈아타는 것
 ④ 상황에 따라 다름
- 현재 안성 시내버스 중 이용객이 많지 않은 버스노선을 유지하기 위해 안성시가 재원을 투입해 지원하고 있다는 사실을 알고 계십니까?
 ① 매우 잘 알고 있다 ② 알고 있다 ③ 모른다
- 하루 평균 이용객이 5명 이하인 시내버스 노선에 대한 개편이 필요하다고 생각하십니까?
 ① 매우 필요하다 ② 필요하다 ③ 보통이다 ④ 필요하지 않다 ⑤ 전혀 필요하지 않다
- 이용률이 저조한 버스 노선 개편 후 기존에 투입되던 안성시 지원금이 절약된다면, 이를 안성시 교통약자 또는 교통 소외지역 등의 이동 편리성 증대를 위해 활용하는 것에 찬성하십니까?
 ① 매우 찬성 ② 찬성 ③ 반대 ④ 매우 반대
- 향후 안성시의 버스 노선을 주요 지역, 시설물 등을 중심으로 '버스 (읍면동 내 통행) → 환승 거점 → 버스 (읍면동 간 통행)' 체계로 바꾸는 것에 대해 어떻게 생각하십니까? 일부 이동은 갈아타기가 필요해질 수 있으나, 전체 이동시간 단축 및 버스 대기시간 단축 효과가 있습니다.



- ① 매우 찬성 ② 찬성 ③ 반대 ④ 매우 반대

6. 읍면동 간 연결노선의 굴곡을 직선화해서 이동시간을 줄이는 대신, 일부 구간은 갈아타기가 필요해지는 방식에 대해 어떻게 생각하십니까?



- ① 매우 찬성 ② 찬성 ③ 반대 ④ 매우 반대

7. 다음은 안성시에 2023년 도입된 수요응답형 교통수단 '똑버스'입니다. 똑버스에 대해 알고 계십니까?

- 사 업 명 : 똑버스 (DRT, 수요응답형 교통체계)
- 사 업 내 용 : 일정한 노선·운영계획 없이 승객 호출에 대응해 탄력 수송
- 운 영 목 적 : 교통 취약 지역의 생활/교통 거점 간 보완적 교통서비스 확충
- 요 금 : 일반 시내버스와 동일 요금
- 안성시 운영 : 2023년 10월 도입



- ① 잘 알고 있다 ② 어느 정도 알고 있다 ③ 잘 모른다

8. **똑버스를 이용해 본 경험이 있습니까?**

- ① 이용 경험 있다 ➡ **8-1번으로** ② 이용 경험 없다 ➡ **9번으로**

8-1. **똑버스 호출 후, 똑버스가 올 때까지 기다린 평균 대기 시간은 어느 정도였습니까?** () 분

8-2. **똑버스** 탑승 시, 본인을 포함하여 차량에 탑승한 인원은 평균 몇 명 정도입니까? () 명

8-3. 똑버스 이용 시 장점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 호출하면 빠른 시간 내에 도착하는 것
- ② 환승하지 않고 목적지까지 한 번에 갈 수 있는 것
- ③ 스마트폰 앱을 통해 편리하게 예약/이용 할 수 있는 것
- ④ 다른 대중교통과 환승 연계가 가능한 것
- ⑤ 지정좌석제로 편하게 앉아서 갈 수 있는 것
- ⑥ 기타 ()

8-4. 똑버스 이용 시 단점은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 대기시간이 불확실한 것 ② 호출 상황에 따라 우회 운행하여 이동시간이 증가하는 것
③ 호출/이용 방법이 어려운 것 ④ 운행 지역이 제한되어 있는 것
⑤ 차량 공급이 부족한 것 ⑥ 기타 ()

9. 현재 안성시의 푯버스(DRT)는 이용률 저조로 운영에 어려움을 겪고 있습니다. 이러한 푯버스의 노선을 일정하게 고정하여 읍면동 내 통행과 운영을 효율화하는 방안에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 찬성 ② 찬성 ③ 반대 ④ 매우 반대

10. 교통 소외 지역을 중심으로 버스를 대신하는 노선형 택시를 도입하여 택시 배차와 비용 등을 지원하는 방안에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 찬성 ② 찬성 ③ 반대 ④ 매우 반대

B11. 안성시 시내버스 요금체계에 대해서 가장 바람직하다고 생각하시는 것은 무엇입니까?

- ① 누구나 혹은 어디서나 동일한 버스 요금을 지불해야 함
- ② 하루 운행 횟수가 적은 노선이 많은 노선보다 요금이 저렴해야 함
- ③ 동 지역/읍 지역/면 지역의 요금이 달라야 함 (비싼 순서대로 동 지역> 읍 지역> 면 지역)
- ④ 교통 소외지역에 한하여 요금 감면/할인 등이 필요함
- ⑤ 기타 ()

다. 안성시 택시 이용 실태

1. 최근 1년 내 안성시에서 택시를 한 번이라도 이용하신 경험이 있습니까?

- ① 있음 ② 없음 '라' 자유의견 문항으로

2. 한 달 기준 안성시에서 택시를 얼마나 자주 이용하십니까? 한 달에 () 회

3. 택시를 주로 이용하는 시간대는 언제입니까? (복수응답 가능)

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ① 06:00 ~ 08:00 (새벽 시간대) | ② 08:00 ~ 09:00 (출근 시간대) |
| ③ 09:00 ~ 10:00 (오전 시간대) | ④ 10:00 ~ 14:00 (점심 시간대) |
| ⑤ 14:00 ~ 17:00 (오후 시간대) | ⑥ 17:00 ~ 18:00 (저녁 시간대) |
| ⑦ 18:00 ~ 21:00 (퇴근 시간대) | ⑧ 21:00 ~ 24:00 (야간 시간대) |
| ⑨ 24:00 ~ 06:00 (심야 시간대) | |

4. 택시를 이용할 때 주로 탑승/하차하는 출발지와 목적지를 선택해 주십시오.

출발지 (), 목적지 ()

- ① 안성1동 ② 안성2동 ③ 안성3동 ④ 공도읍 ⑤ 대덕면 ⑥ 원곡면
⑦ 양성면 ⑧ 고삼면 ⑨ 보개면 ⑩ 삼죽면 ⑪ 죽산면 ⑫ 일죽면
⑬ 미양면 ⑭ 서운면 ⑮ 금광면 ⑯ 안성시 외

5. 주로 어떤 상황에서 택시를 이용하십니까?

- ① 출/퇴근(직장·사업장) ② 등·하교(학교·학원 등) ③ 장보기·쇼핑
④ 여가·문화생활 ⑤ 병원·진료 등 의료 목적 ⑥ 업무·공무 수행
⑦ 철도역·버스터미널 환승 ⑧ 기타 ()

6. 택시를 주로 어떤 방법으로 이용하십니까?

- ① 길에서 지나가는 택시 탑승 ② 택시승강장 이용
③ 전화 호출 ☞ **6-1번으로** ④ 택시 호출 애플리케이션 이용 ☞ **6-1번으로**
⑤ 기타 ()

6-1. 택시를 호출해서 탑승하기까지 평균적으로 몇 분 정도 기다리십니까? () 분

7. 평소 1회 택시 이용 시 지불하는 요금은 어느 정도입니까? () 원

8. 다음의 택시 서비스 항목에 대해 어느 정도 만족하십니까?

항목	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
1. 호출 배차의 편리성	①	②	③	④	⑤
2. 택시 대기시간	①	②	③	④	⑤
3. 시간대지역과 관계없이 자유로운 이용	①	②	③	④	⑤
4. 택시요금의 부담 수준	①	②	③	④	⑤
5. 목적지까지 이동시간	①	②	③	④	⑤
6. 차량 청결 및 쾌적성	①	②	③	④	⑤
7. 운수종사자 친절 및 안전 운전	①	②	③	④	⑤
8. 고령자장애인 등 교통약자 이용 편의성	①	②	③	④	⑤
9. 전반적 만족도	①	②	③	④	⑤

9. 택시를 이용하는 가장 큰 이유는 무엇입니까? (복수 응답)

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| ① 목적지까지 가는 버스노선이 없어서 | ② 버스 대기시간이 오래 걸려서 |
| ③ 버스정류장까지 가기 불편해서 | ④ 첫차 또는 막차 이용이 불편해서 |
| ⑤ 버스노선이 우회하거나 환승이 필요해서 | ⑥ 이동시간을 줄이기 위해서 |
| ⑦ 짐이 많거나 교통약자와 함께 이동해서 | ⑧ 보행이나 버스 승하차가 어려워서 |
| ⑨ 이용할 수 있는 승용차가 없어서 | ⑩ 택시가 편안하고 안전하다고 생각해서 |
| ⑪ 음주 후 이동하기 위해서 | ⑫ 기타 () |

10. 평소 택시를 이용하는 상황에서 택시 이용이 불가능할 경우, 어떤 교통수단이나 방법을 선택하시겠습니까?

- | | | | |
|-------------|---------------|-------------|--------------|
| ① 일반버스 | ② 톡버스(DRT) | ③ 승용차 직접 운전 | ④ 가족지인 차량 이용 |
| ⑤ 도보 또는 자전거 | ⑥ 이동을 미루거나 취소 | ⑦ 기타 () | |

11. 버스 이용 여건이 개선된다면 택시 대신 버스를 이용할 의향이 있습니까?

- ① 매우 의향 있다 ② 의향 있다 ③ 보통이다 ④ 의향 없다 ⑤ 전혀 의향 없다

12. 택시 이용을 버스 이용으로 전환하기 위해 가장 필요한 개선사항은 무엇입니까? (복수 응답)

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| ① 목적지까지 바로 가는 버스노선 신설 | ② 버스 증차 및 배차간격 단축 |
| ③ 첫차·막차 운행시간 확대 | ④ 급행·직선형 노선 도입을 통한 이동시간 단축 |
| ⑤ 갈아탈 수 있는 거점 및 연계노선 강화 | ⑥ 톡버스(DRT) 확대 |
| ⑦ 거주지와 가까운 정류장 신설 또는 이전 | ⑧ 노선도·시간표·도착정보 개선 |
| ⑨ 저상버스 등 교통약자 편의 확대 | ⑩ 버스요금 및 환승할인 개선 |
| ⑪ 기타 () | |

13. 시민들이 택시 대신 버스를 이용하기 위해 버스 노선 신설이 필요한 구간이 있다면 기입하여 주십시오.
출발지역 () → 도착지역 ()

라. 자유 의견

1. 안성시 버스 노선 개편, 혹은 택시나 DRT 이용과 관련하여 의견이 있다면 자유롭게 적어주세요.

()

※ 응답자 특성

1. 안성시에서 얼마나 거주하셨습니다까? () 년
2. 최종 학력

① 고졸 이하	② 초대졸(재학 포함)	③ 대학교 졸업(재학 포함)	④ 대학원 졸업(재학 포함)
---------	--------------	-----------------	-----------------
3. 직업

① 전문직	② 사무/기술직	③ 경영/관리직	④ 판매/서비스직
⑤ 생산/운수직	⑥ (전업)주부	⑦ 학생	⑧ 공무원/교사
⑨ 자영업	⑩ 농업/어업/임업	⑪ 무직	⑫ 기타 ()
4. 월평균 가구소득

① 100만원 미만	② 100 ~ 200만원 미만	③ 200 ~ 300만원 미만	④ 300 ~ 400만원 미만
⑤ 400 ~ 500만원 미만	⑥ 500 ~ 600만원 미만	⑦ 600 ~ 700만원 미만	⑧ 700만원 이상
5. 자가용 보유 여부

① 보유	② 미보유
------	-------

- 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 -

=====

면접원 이름	
응답자명	
응답자 연락처	